

The Czech Edge:

Digitální revoluce v podnikových službách

1 Obor podnikových služeb zažívá setrvalý růst

5 %

růst počtu zaměstnanců v centrech podnikových služeb v roce 2023

175 000

předpokládaný počet pracovních míst v podnikových službách v ČR v roce 2024

7 %

předpokládaný růst počtu zaměstnanců v podnikových službách v roce 2024

~200 000

předpokládaný počet pracovních míst v podnikových službách v ČR v roce 2025

2 Nábor talentů je díky dostupnosti lidských zdrojů úspěšný

11 týdnů

průměrná délka nábory nových zaměstnanců

Zdroj: Průzkum společnosti ABSL 2023

3 Obor i Česká republika atraktivní pro uchazeče ze zahraničí. Hlavní důvody, proč zahraniční zaměstnanci působí v podnikových službách v ČR, jsou kariérní šance a vysoká kvalita života

40 %

zaměstnanců v podnikových službách v ČR jsou cizinci. 65 % je ze zemí EU a 35 % je ze zemí mimo EU.

70 000

je celkový počet zaměstnaných cizinců v podnikových službách v ČR

Hlavní 3 důvody proč zůstávají zahraniční zaměstnanci v ČR



Kariérní růst

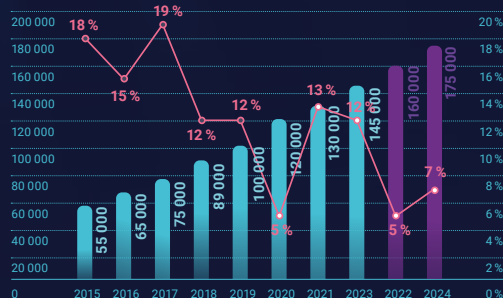


Vyšší Ohodnocení



Kvalita života v ČR

Vývoj růstu oboru podnikových služeb v České republice



Zdroj: Průzkum společnosti ABSL 2015 - 2023

4 Centra podnikových služeb fungují jako inkubátory inovací a nových procesů

Centra zažívají dynamický růst nejen díky komplexnímu záběru poskytovaných služeb, ale i díky svému inovačnímu potenciálu a otevřenosti k testování nových procesů a jejich zavádění do praxe.

79 %

expanze je v 79 % center poháněna vývojem a prosazováním nových iniciativ

Zdroj: Průzkum společnosti ABSL 2023

5 Český inovační a technologický ekosystém, kombinující korporace, startupy a akademický sektor, je v rámci regionu střední a východní Evropy (CEE) nejrozvinutější a nejsilnější

Tři z pěti služeb, které v roce 2023 zažily největší rozmach, jsou v oblasti technologií a IT:



Kybernetická a informační bezpečnost



IT podpora uživatelů



Ostatní IT služby

Zdroj: Průzkum společnosti ABSL 2023

6 Atraktivita České republiky jako lokality pro založení a provoz centra podnikových služeb je dána zejména dostupností a blízkostí ke klíčovým trhům, kvalitou infrastruktury a rovněž optimální časovou zónou umožňující poskytování služeb na globální úrovni



Zdroj: Průzkum společnosti ABSL 2023

7 Odvětví podnikových služeb je rychlé a pružné v adopcí a využívání nejrůznějších metod digitalizace

72 %

center vyvíjí nástroje pro automatizaci a robotizaci interně

~10 000

robotů v podnikových službách zastanou práci za 10 tisíc pracovníků na plný úvazek. Díky tomu roste v oboru produktivita a zaměstnanci se mohou soustředit na práci s vyšší přidanou hodnotou.

Zdroj: Průzkum společnosti ABSL 2023

8 Zaměstnanci i procesy jsou zaměřeny na zákazníka

Kulturní rozmanitost našich zaměstnanců a jejich blízkost k zákazníkům je základem našeho přístupu, který staví zákazníky do centra pozornosti.

55 %

center poskytuje služby, které přímo ovlivňují zákaznickou zkušenost

Zdroj: Průzkum společnosti ABSL 2023

9 Zvyšování kvalifikace i rekvalifikace našich zaměstnanců je naší prioritou

Cílem je udržet krok s technologickými změnami a zvýšit důraz na procesy zaměřené na hodnoty.

73 %

center vyvíjí a poskytuje školení v oblasti managementu a řízení týmů a svým lidem nabízí i koučingové a mentoringové programy (+8% vs. 2022)

Zdroj: Průzkum společnosti ABSL 2023

ABSL poskytuje i specializované vzdělávací programy šité na míru oboru podnikových služeb: Fusion Leader, Fusion Professional and Fusion Digital.

10 Zaměstnance dokážeme v oboru udržet i motivovat

16 %

celková fluktuace zaměstnanců v roce 2023

6,5 %

je průměrné navýšení platu v roce 2023

3,9 let

průměrná doba po kterou zaměstnanec zůstává u svého zaměstnavatele (o 4 měsíce déle než v roce 2022)

Zdroj: Průzkum společnosti ABSL 2023



Kontaktní informace

The Association of Business Service Leaders in the Czech Republic (ABSL)

✉ absl@absl.cz

🌐 www.absl.cz